

# 快商通升话宝使用说明书

## 快商通开通辅助账号

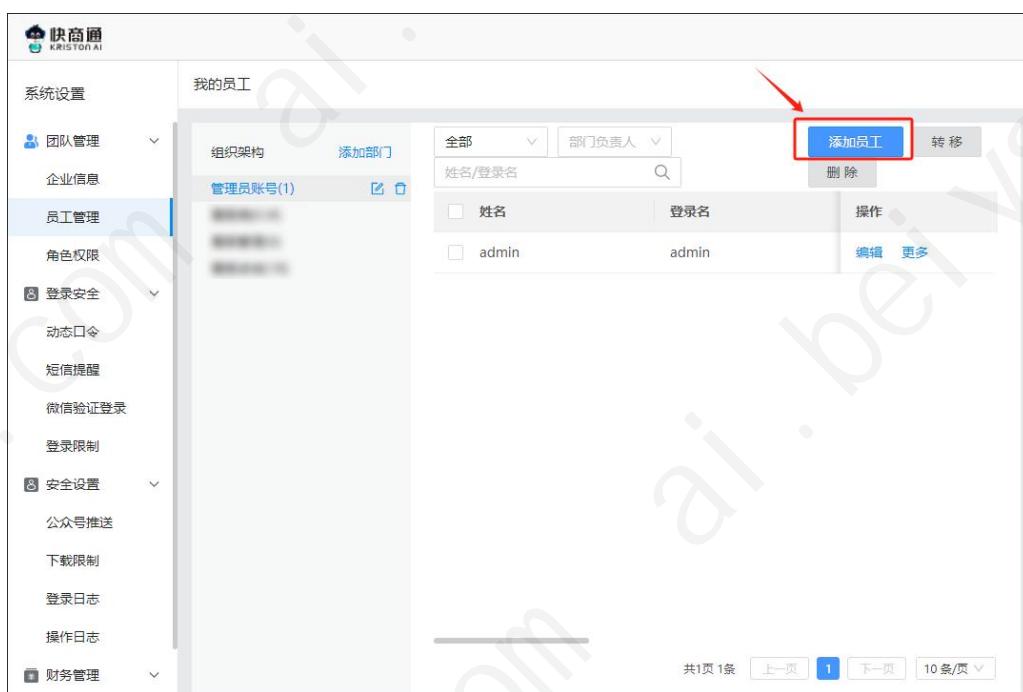
### 1. 点击打开【设置中心】



### 2. 选择【员工管理】



### 3. 点击选择【添加员工】



### 4. 输入账号【登录名】【昵称】【姓名】，一般建议输入项目名称

系统设置

团队管理

企业信息

员工管理

角色权限

登录安全

动态口令

短信提醒

微信验证登录

登录限制

安全设置

公众号推送

下载限制

登录日志

< 添加账号

### 基本信息

\*登录名: 项目名称

\*昵称: 项目名称

\*姓名: 项目名称

\*所属部门: 管理员账号

\*部门负责人: 否

地址:

客服ID:

个性签名:



5. 第四步往下拉【输入密码信息】和【选择角色】，最后点击【保存并开通产品】**【这里一定要选择客服人员，请勿选择其他，并造成不必要的设置麻烦】**

系统设置

团队管理

企业信息

员工管理

角色权限

登录安全

动态口令

短信提醒

微信验证登录

登录限制

安全设置

公众号推送

下载限制

登录日志

操作日志

财务管理

< 添加账号

### 设置密码

\*初始密码:  6-15个字符，区分大小写

\*确认密码:

### 选择角色

\*选择角色:

保存并开通产品



# 快商通配置分配客服

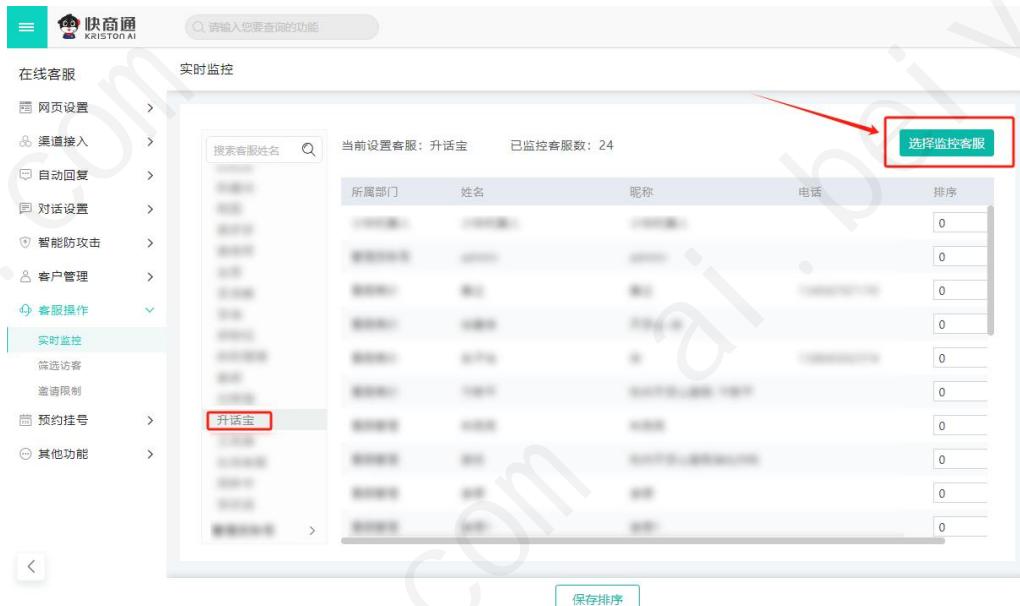
## 1. 打开【设置中心】



## 2. 选择【实时监控】



## 3. 选中左侧刚开通的机器人账号，在点击右侧【选择监控客服】



4. 一般建议选择【所有人员】，但是有一些客户只是推某个科室，只需要选择所推科室的客服人员即可，也就是说这里选择的人，也就是后面机器人能代替发送消息的人，设置完成后点击【确定】即可



## 快商通设置权限

注：次步骤仅对权限设置错误使用，如果按照上面的操作，则可以无需参考此步

1. 点击打开【设置中心】



2. 选择【员工管理】



### 3. 选择【辅助账号】，点击后面的【权限】按钮

The screenshot shows the 'My Employees' page within the Kriston AI platform. On the left, a sidebar lists various system settings categories. The 'Employee Management' category is currently selected and highlighted with a blue background. The main area displays a table of employees with columns for Name, Login Name, and Actions. In the 'Actions' column for the user '升话宝', the 'Permissions' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.

### 4. 这里必须选择【客服人员】，有时候这里如果未设置此权限，就会导致机器人无法发送消息

The screenshot shows the 'Set Permissions' page for a specific service account. At the top, it says 'Service Account: ShenghuaBao'. Below that, there are two options for 'Role Type': 'Free Selection' (radio button) and 'Custom Role' (radio button, which is selected). A red box highlights the 'Customer Service Personnel' dropdown menu. At the bottom, there are tabs for 'Online Customer Service', 'KICP Dialogue Platform', and 'System Settings', along with a search bar and a checkbox for 'Set permissions for this product'.

# 软件使用说明书

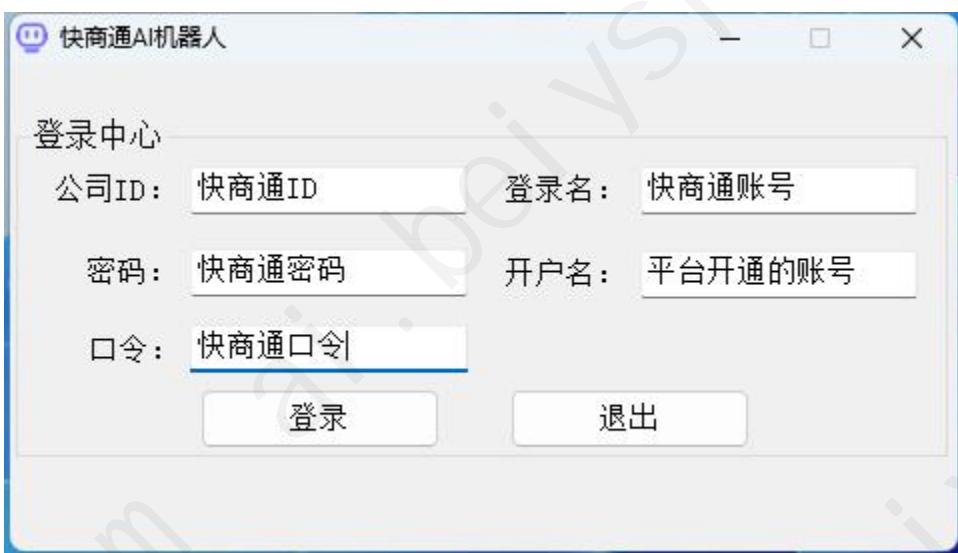
## 注意事项：

- 一、此软件仅支持在win8/win10/win11系统运行
- 二、快商通账号开通后，需要在快商通软件上先登录运行并修改默认密码，修改默认密码后，才能在升话宝软件上运行

1. 安装完成后打开桌面软件【全自动AI机器人】



2. 输入登录信息



3. 出现此页面后，即表示登录成功，可以看一下机器人是否正常发送消息，**如果未正常发送消息，请联系客服**

